

## DESCRIPTIVO TÉCNICO

# Impressão da Conta

Toque Seguro (Todas as Versões)

Versão 1.0

2011.03.07

## ÍNDICE

<b>1. Introdução .....</b>	<b>2</b>
1.1. Objectivo .....	2
1.2. Visão Geral .....	2
<b>2. Generalidades .....</b>	<b>2</b>
2.1. Filosofia .....	2
2.2. Perguntas e Respostas.....	2
<b>3. Configuração .....</b>	<b>2</b>
3.1. BackOffice .....	2
3.2. FrontOffice .....	3
3.3. Apoio técnico .....	3

Softseguro – Sistemas de Informação, Lda	DESCRIPTIVO TÉCNICO
Toque Seguro (Todas as Versões)	Impressão da Conta
Data: 2011.03.07	Versão 1.0

## 1. Introdução

### 1.1. Objectivo

Este documento destina-se a explicar o funcionamento do sistema de controlo e impressão da conta no Toque Seguro segundo as regras da certificação de Software.

### 1.2. Visão Geral

No capítulo 1 fazemos a apresentação genérica da filosofia de controlo da impressão da conta. No capítulo 2 apresentamos a respectiva configuração.

## 2. Generalidades

### 2.1. Filosofia

Ao pedir a impressão da conta de uma mesa é o mesmo que estar a registar uma guia de remessa. Assim, após a impressão da conta da mesa a alteração de dados dessa mesa só através da anulação da respectiva guia de remessa. Após a emissão da conta, podem ser adicionados novos produtos á mesa e ao voltar a pedir a conta será emitida(a) a(s) guia(s) anterior(es) e a nova correspondente aos novos produtos.

### 2.2. Perguntas e Respostas

**P: Depois de emitida uma conta posso alterar a informação que está na Mesa?**

**R:** Pode. Após confirmação a guia emitida é anulada e a impressão do documento anulado pode ser configurada para impressão automática ou não.

**P: Depois de emitida uma conta posso adicionar novos produtos?**

**R:** Sim pode. Mas se voltar a pedir a impressão da conta será impressas as duas guias (a anterior e a com os novos produtos). O modelo de impressão pode ser configurado para no final imprimir o total das guias impressas.

**P: Depois de emitida a conta posso fazer pagamentos parciais?**

**R:** Sim pode. A venda dinheiro fica com a informação de que linha e que quantidade processou da guia.

**P: Depois de emitida a conta posso fazer divisão da conta?**

**R:** Sim pode. A guia é transformada numa saída interna e esta é processada pela(s) venda(s) a dinheiro que venham a ser registadas. As linhas de uma mesa resultantes da divisão de conta não podem ser emitidas como guia.

## 3. Configuração

### 3.1. BackOffice

Em /Geral/Configurar/Documentos de Facturação e Terceiros criar um novo tipo de documento de facturação para clientes, sem movimentar stock ou contas correntes e que tenha uma classificação para SAFT de Guia de Remessa.

Softseguro – Sistemas de Informação, Lda	DESCRIPTIVO TÉCNICO
Toque Seguro (Todas as Versões)	Impressão da Conta
Data: 2011.03.07	Versão 1.0

### 3.2. FrontOffice

Na configuração do Posto indicar o documento que vai ser usado para registar e imprimir a conta da mesa.

### 3.3. Modelos de Impressão

Para permitir a impressão de várias guias associadas à mesma mesa, de documentos anulados e garantir a conformidade com a certificação foram adicionadas novas configurações de linhas de rodapé e de cabeçalho (recomendamos a leitura do capítulo exemplo do ficheiro EditorDos.chm )

### 3.4. Apoio técnico

Junto com este documento seguem dois vídeos de apoio para a configuração e utilização desta funcionalidade, um documento PCF (DOSDOSCT.PCF) com a configuração de modelo para impressão de guias/contas e uma actualização do ficheiro de ajuda para a configuração dos modelos de impressão.